



Servei d'Informàtica Municipal

Augment de la seguretat al Google Workspace

Manual de configuració

Data del document: 10/12/2025

Índex de continguts

Índex de continguts	1
Introducció	2
Configuració de la verificació en dues passes	3
Claus de seguretat	5
Configuració del segon pas amb claus de seguretat.	5
Aplicació Google authenticator instal·lada al mòbil	8
Configuració del segon pas utilitzant l'aplicació Google Authenticator.	8
Instal·lació de Google Authenticator	9
Configuració inicial	10
Missatge al mòbil	12
Configuració de la verificació de dues passes	12
Activar la verificació en dues passes	14
Codis d'un sol ús per una emergència	15

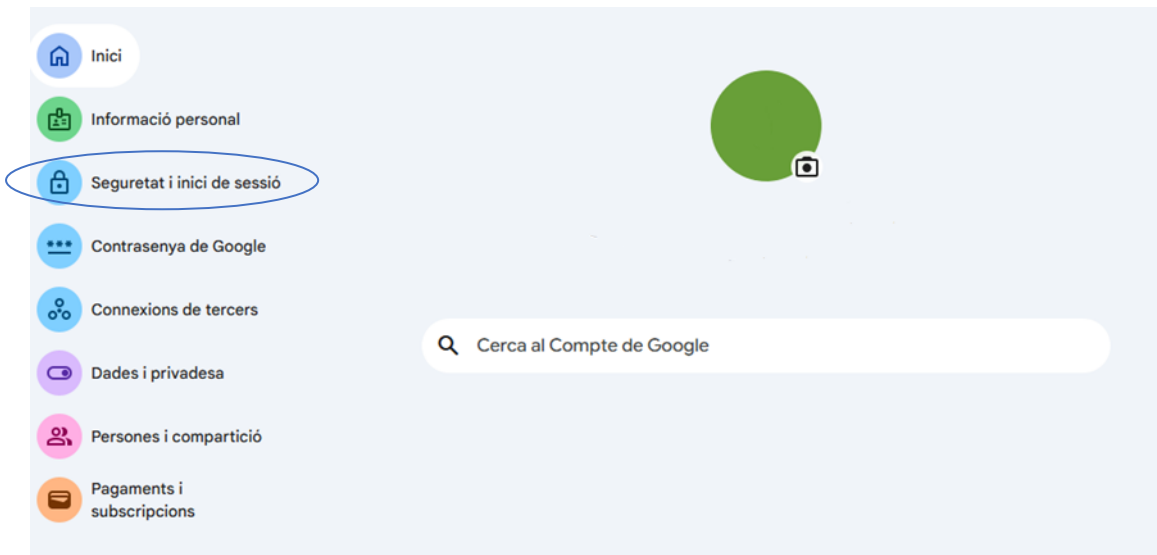
Introducció

A aquest manual trobareu les instruccions per instal·lar i configurar la verificació en 2 passes a les eines col·laboratives de Google Workspace que utilitzau entre d'altres per accedir al vostre correu electrònic.

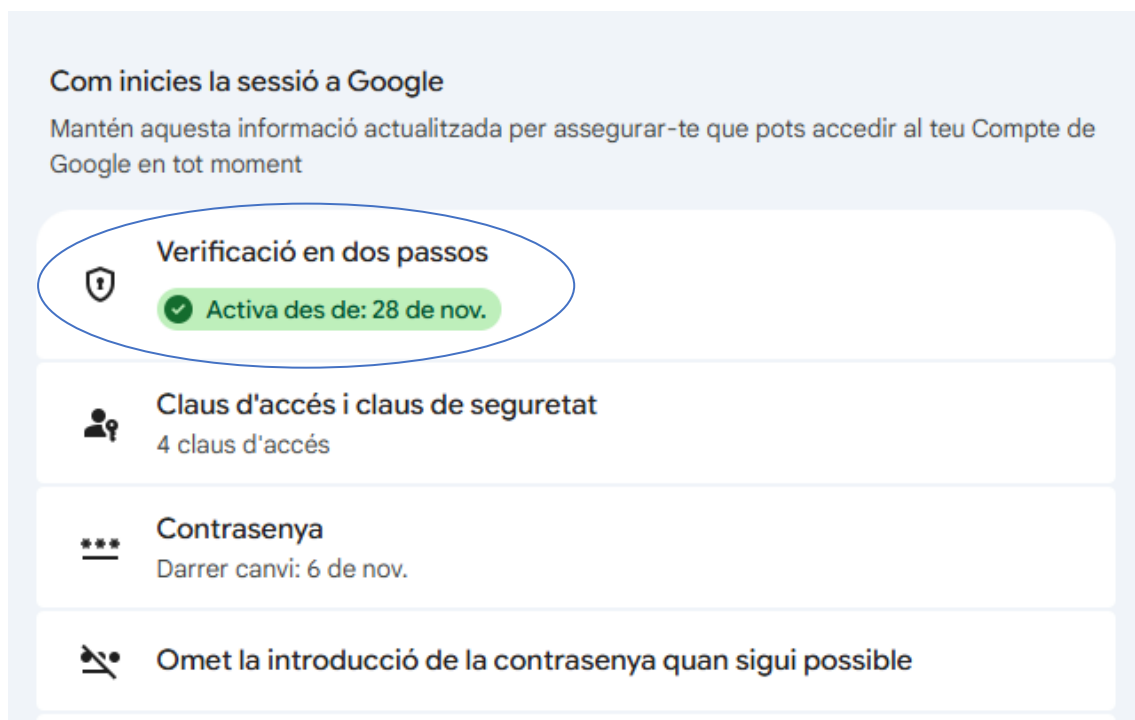
Configuració de la verificació en dues passes

Obriu el vostre navegador web i anau a myaccount.google.com. Iniciau la sessió amb el vostre compte de correu electrònic (usuari@aj*****.net), si encara no ho heu fet.

Un cop a la pàgina del vostre compte de Google, cercau i feis clic a l'opció "Seguretat i inici de sessió" al menú de l'esquerra.



Desplaçau-vos cap avall fins a la secció "Com inicies la sessió a Google". Aquí trobaràs l'opció "Verificació en dos passos". Fes clic a ella. Possiblement vos tornarà a demanar la contrasenya.



Quan entram a aquesta opció se vos presentarà la pàgina introductòria sobre la verificació en dues passes.

← Verificació en dos passos

Activa la verificació en dos passos

Evita que els hackers accedeixin al teu compte amb una capa de seguretat addicional.

Tret que iniciïs la sessió amb una clau d'accés, se't demanarà que completis el segon pas més segur que tinguis disponible al compte. Pots actualitzar els segons passos i les opcions d'inici de sessió en qualsevol moment des de la configuració. [Ves a Configuració de seguretat](#)



Activa la verificació en dos passos

De moment ens botam l'opció d'activar la verificació en dues passes. Primer triarem quins sistemes farem servir per la verificació en dues passes i després l'activarem.

Dins la secció “Segon pas” trobarem les diverses opcions amb les que podrem configurar la segona passa de verificació.

Segon pas

Mantén aquesta informació actualitzada i afegeix més opcions d'inici de sessió per assegurar-te que pots accedir al teu Compte de Google



Claus d'accés i claus de seguretat



Afegeix una clau de seguretat



Sol·licitud de Google



Authenticator



Afegeix una aplicació d'autenticació



Número de telèfon



Afegeix un número de telèfon



Claus de seguretat

Una clau de seguretat o token USB, és un dispositiu com el de la imatge que una vegada configurat permet l'intercanvi de codis via USB amb intervenció de l'usuari.



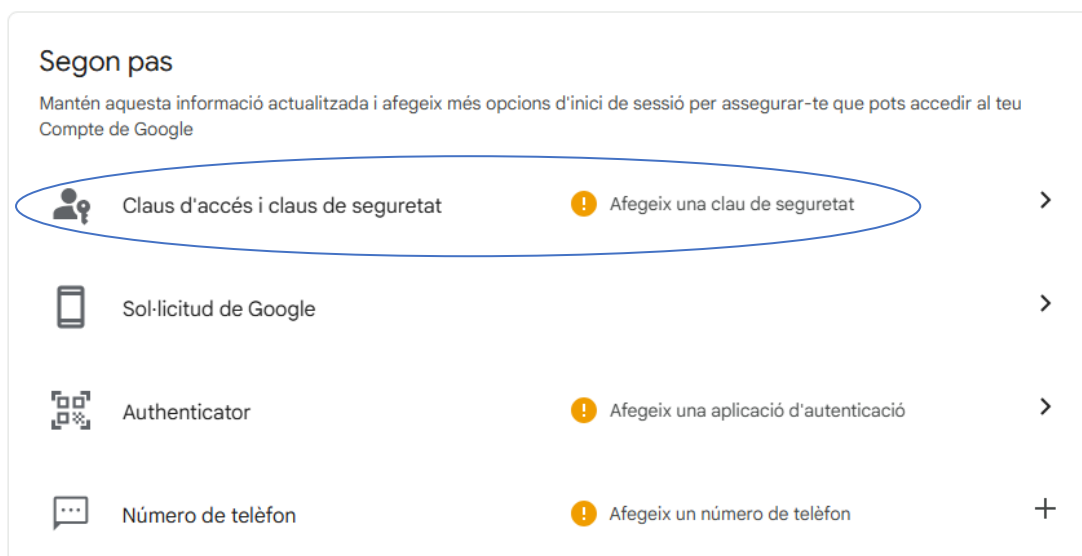
Abans de començar heu de tenir a mà aquest dispositiu.

Als apartats següents explicarem com configurar les claus de seguretat, concretament les Feitian ePass que correspon a la de la imatge.

Configuració del segon pas amb claus de seguretat.

Aquí teniu un vídeo on explica com configurar el segon pas amb les claus de seguretat: <https://youtu.be/iEACyTM4weo> o també podeu seguir les instruccions que es detallen a continuació

Dins l'apartat “*Verificació en dos passos*” a la secció “*Segon pas*” trobarem l'opció “*Claus d'accés i claus de seguretat*” on entrarem per configurar la segona passa amb claus de seguretat.



A l'apartat “Claus d'accés i claus de seguretat” hem de triar el botó “Utilitza una clau de seguretat”.

← Claus d'accés i claus de seguretat

El teu administrador no ha activat les claus d'accés per iniciar la sessió

 Fins que l'administrador no permeti ometre les contrasenyes en iniciar la sessió, no podràs iniciar la sessió només amb una clau d'accés. [Obtén més informació sobre les claus d'accés per a Google Workspace.](#) 

Amb les claus d'accés, pots iniciar la sessió al teu Compte de Google de manera segura utilitzant l'empremta digital, la cara, el bloqueig de pantalla o la clau de seguretat. Les claus d'accés i les de seguretat també es poden utilitzar com a segon pas en iniciar la sessió amb la contrasenya. Assegura't de mantenir els bloqueigs de pantalla privats i les claus de seguretat protegides, de manera que només tu els puguis fer servir.



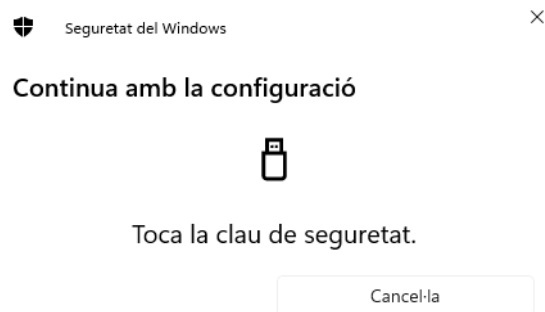
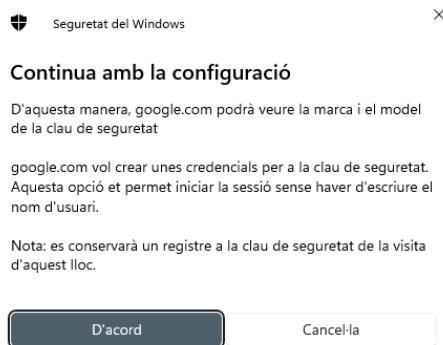
Es poden crear claus d'accés als dispositius o a les claus de seguretat. [Més informació](#) 

+ Crea una clau d'accés

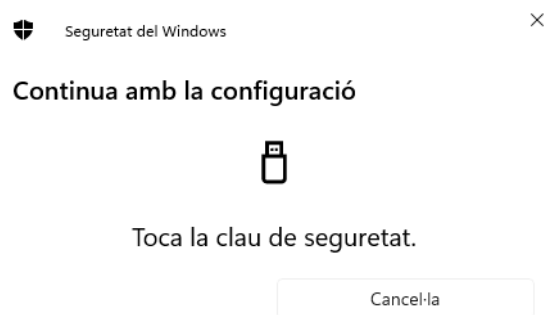
+ Utilitza una clau de seguretat

Seguiu les instruccions en pantalla. Se us demanarà que **connectis la teva clau de seguretat al port USB** del teu ordinador o l'acostis al teu dispositiu si és compatible amb NFC/Bluetooth.

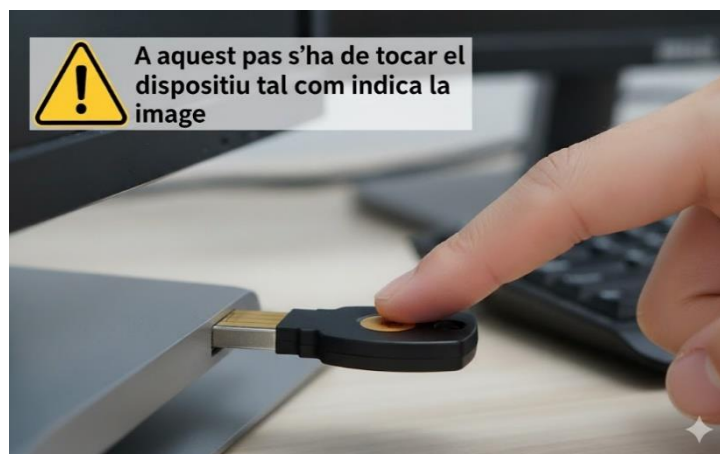




O alternativament



Quan la clau de seguretat parpellegi i aparegui el missatge *“Toca la clau de seguretat”*, **haureu de tocar-la al cercle daurat.**



Quan demani el PIN haureu de posar un número de com a mínim 4 dígit.

Fes clic a *“Fet”* o *“Acceptar”* per finalitzar la configuració de la clau de seguretat.

Aplicació Google authenticator instal·lada al mòbil

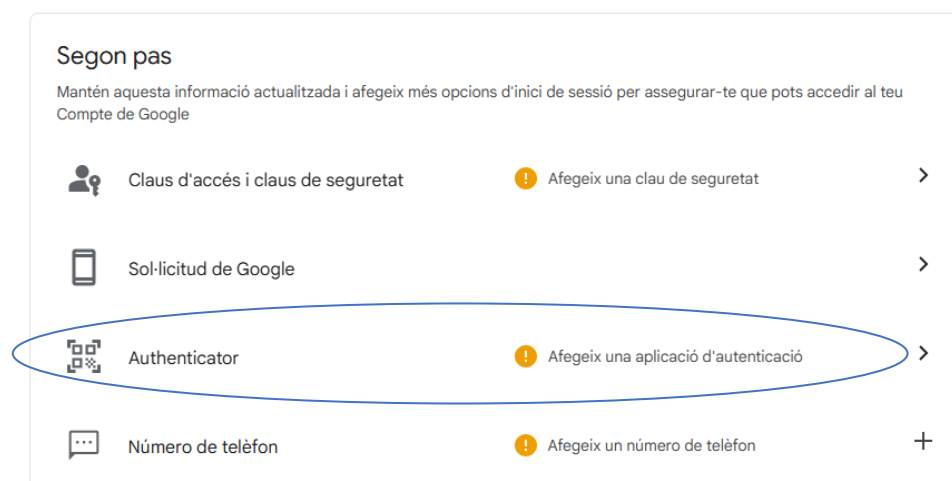
Google Authenticator és una de les aplicacions d'autenticació que permeten generar codis per una verificació en dues passes. Als apartats següents descriurem passa a passa la instal·lació, la configuració i la obtenció del codi.

Per poder utilitzar aquest sistema de verificació en dues passes s'han de fer dues coses:

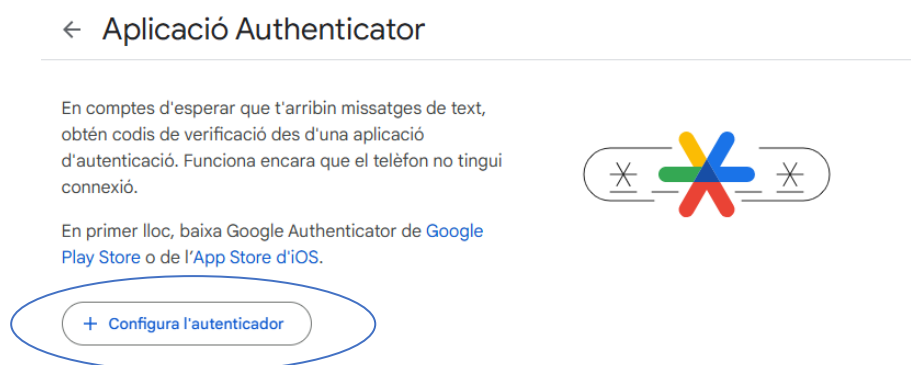
- Configurar el segon pas de la verificació en dues passes corresponent.
- Instal·lar i configurar l'aplicació Google Authenticator al mòbil.

Configuració del segon pas utilitzant l'aplicació Google Authenticator.

Dins l'apartat verificació en dues passes a la secció Segon pas trobarem l'opció "Authenticator" on entrarem per configurar la segona passa amb claus de seguretat.



Una vegada se'ns presenti la pantalla "Aplicació Authenticator" anirem al botó "Configura l'autenticador".



Google ens presentara el codi QR que haurem d'utilitzar per afegir una clau a Google authenticator. Això ho explicarem als següents apartats.

Configurar aplicación de autenticación

- En la aplicación Google Authenticator, toca el icono +.
- Elige **Escanear un código QR**.



¿No puedes escanearlo?

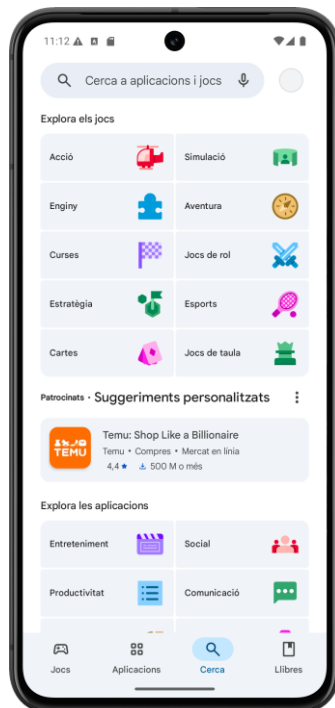
Cancelar **Siguiente**

Instal·lació de Google Authenticator

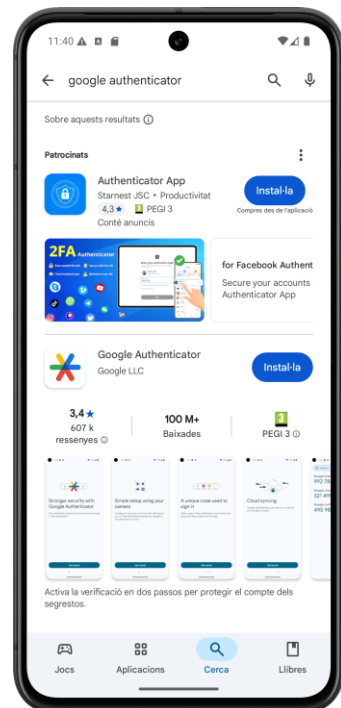
El primer que farem és instal·lar l'aplicació al mòbil



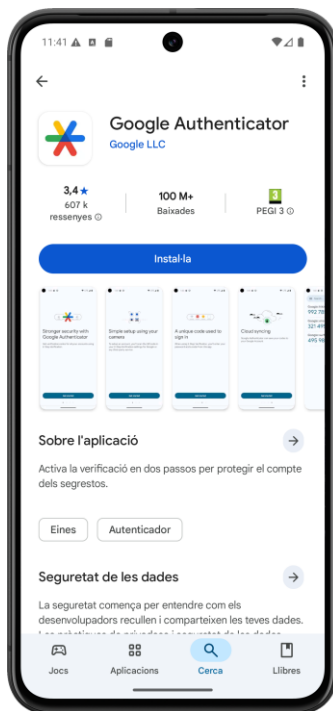
1 Obrim Play Store



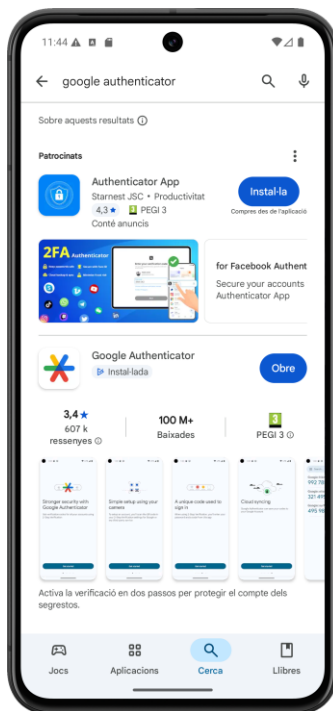
2 Cercarem l'aplicació Google Authenticator



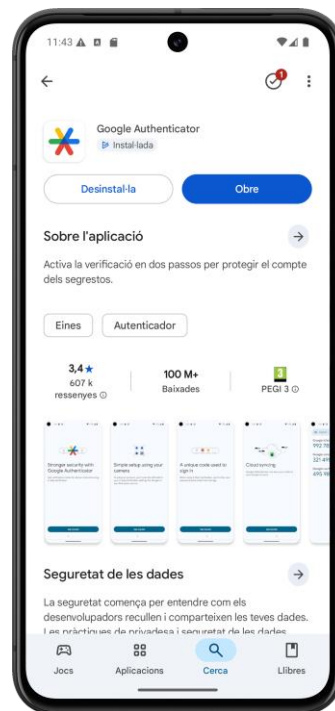
3 La podem instal·lar des d'aquí o anirem a l'aplicació.



4 i l'instal·lam



5 Obrim l'aplicació



Configuració inicial

En obrir l'aplicació per primera vegada configurarem un codi dins l'aplicació.



1 Entrem a l'aplicació i començam a configurar-la.



2 Continuem utilitzant el compte configurat al mòbil.



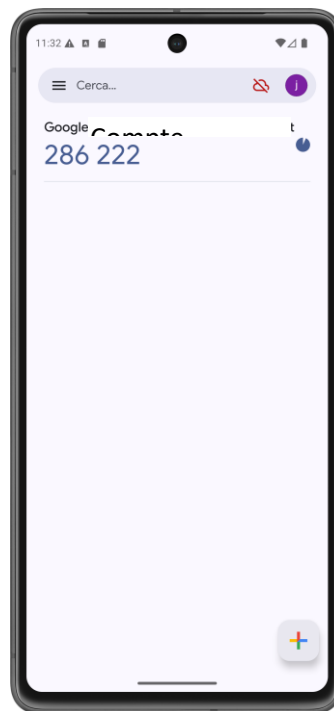
3 Afegim un codi nou



4 Utilitzarem un codi QR.



5 Escanejarem el codi QR que haurem obtingut al final de l'apartat "Configuració de la segona passa utilitzant l'aplicació Google Authenticator".



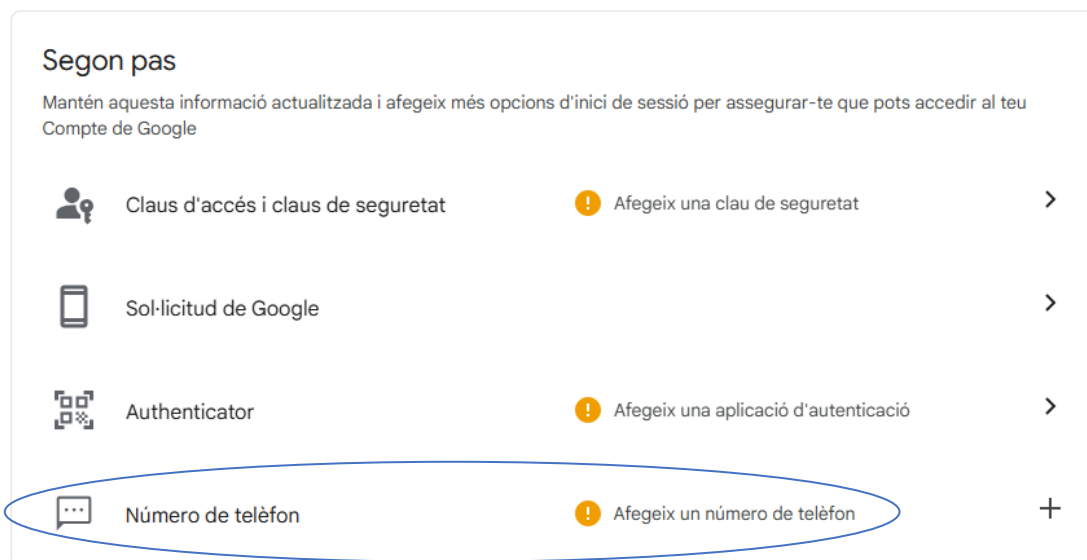
6 I per finalitzar ens afegirem el codi creat a la llista. Aquest serà el que utilitzarem per fer la segona passa.

Missatge al mòbil

Google pot enviar un missatge al mòbil amb un codi que s'haurà d'introduir durant la segona passa de verificació.

Configuració de la verificació de dues passes

Dins l'apartat “*Verificació en dos passos*” a la secció “*Segon pas*” trobarem l'opció “*Número de telèfon*” on entrarem per configurar el segon pas amb un missatge al mòbil.

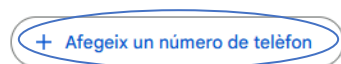


Passarem a una pantalla que ens permetrà posar el nostre número de telèfon anant a “+ *Afegeix un número de telèfon*”.

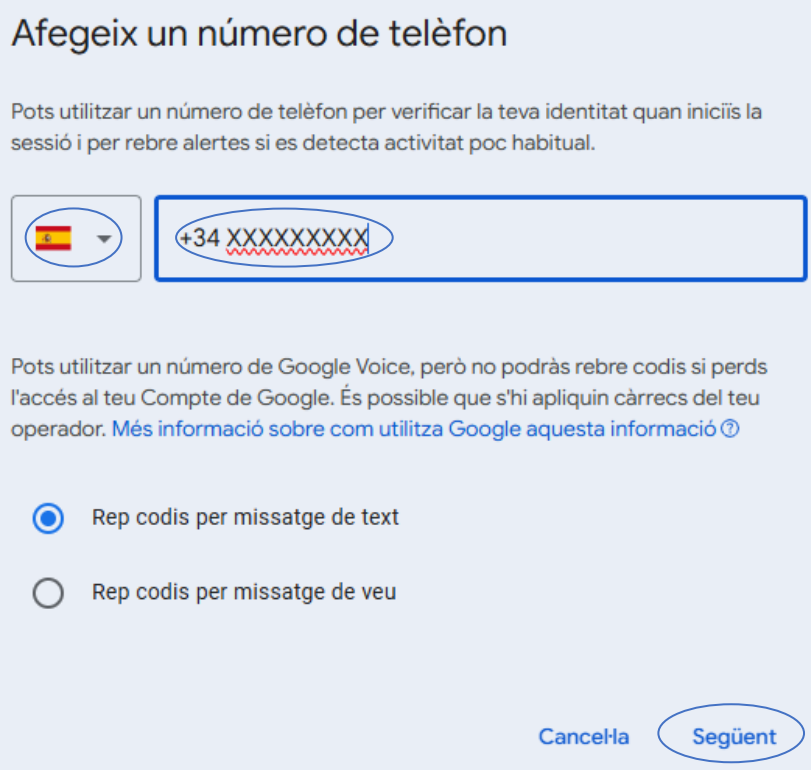
Google Compte

← Telèfons per a la verificació en dos passos

Pots afegir números de telèfon per rebre-hi codis d'inici de sessió i alertes de seguretat.



Introduïrem el país i número de telèfon, i normalment deixarem marcada l'opció “Rep codis per missatge de text” i anirem a “Següent”.



Afegiu un número de telèfon

Pots utilitzar un número de telèfon per verificar la teva identitat quan iniciïs la sessió i per rebre alertes si es detecta activitat poc habitual.



Pots utilitzar un número de Google Voice, però no podràs rebre codis si perds l'accés al teu Compte de Google. És possible que s'hi apliquin càrrecs del teu operador. [Més informació sobre com utilitza Google aquesta informació](#) ?

☒ Rep codis per missatge de text

☐ Rep codis per missatge de veu

Cancel·la **Següent**

Ens demanarà confirmació i premerem “Guardar”.



Confirma tu número de teléfono

Asegúrate de que **+34 XXXXXXXXXX** sea el número que quieres guardar. Cuando necesites usar tu número de teléfono para verificar que eres tú quien está iniciando sesión, los códigos se enviarán a este número por mensaje de texto.

Atrás **Guardar**

Amb això ja hem configurat la segona passa de la verificació amb el telèfon.

Activar la verificació en dues passes

Una vegada configureu les segones passes que vulgueu, ja només queda activar la verificació en dues passes si no ho hem fet ja. Per fer-ho anirem al botó “Activa la verificació en dos passos”.

← Verificació en dos passos

Activa la verificació en dos passos

Evita que els hackers accedeixin al teu compte amb una capa de seguretat addicional.

Tret que iniciïs la sessió amb una clau d'accés, se't demanarà que completis el segon pas més segur que tinguis disponible al compte. Pots actualitzar els segons passos i les opcions d'inici de sessió en qualsevol moment des de la configuració. [Ves a Configuració de seguretat](#) ➞



Activa la verificació en dos passos

Si ja estigués activada simplement no sortirà el botó i no hauríem de fer res més.

Codis d'un sol ús per una emergència

Després d'activar la verificació en dues passes, és molt útil que guardeu els codis de seguretat. Aquests són codis d'un sol ús que vós permetran accedir al vostre compte en cas que, per qualche motiu, **no pugueu utilitzar els altres factors d'autenticació**.

A la mateixa secció de “*Verificació en dos passos*”, cercarem l'opció “*Codis de seguretat*” i farem clic a “*Mostra codis*” o “*Obtén codis*”.

Segon pas

Mantén aquesta informació actualitzada i afegeix més opcions d'inici de sessió per assegurar-te que pots accedir al teu Compte de Google

	Claus d'accés i claus de seguretat	 1 clau de seguretat	>
	Sol·licitud de Google	 1 dispositiu	>
	Authenticator	 Data en què s'ha afegit: fa 152 dies	>
	Número de telèfon	 Afegeix un número de telèfon	>
	Codis de seguretat	 Obtén els codis de seguretat	>

Dins aquesta opció podrem obtenir els codis anant a l'opció “+ *Obtén els codis de seguretat*”.

← Codis de seguretat

Imprimeix una llista de codis per guardar-la i utilitza'ls per iniciar la sessió. Guarda aquests codis de seguretat en un lloc segur però accessible.

 + Obtén els codis de seguretat



Una vegada mostri els codis, podrem els imprimir o descarregar i guardar-los en un lloc segur al qual només vosaltres tingueu accés. Cada codi només es podrà utilitzar una vegada.

Els teus codis de seguretat

Queden 10 codis de seguretat

Data de la creació: ara mateix



Llista de codis



Imprimeix els codis



Baixa els codis